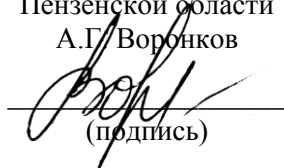


УТВЕРЖДАЮ
 Министр образования
 Пензенской области
 А.Г. Воронков



(подпись)

10.03.2020

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Батрак Каменского района
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие некоторых сведений на сайтах ОО, отсутствие	Проверить правильность структуры разделов сайта в соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 и, при необходимости, привести структуру разделов сайта в соответствие.	01.12.2020	Директор Янов Дмитрий Анатольевич		01.12.2020

<p>некоторых дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Добавить информацию на сайт: Сведения: аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; о реализуемых образовательных программах, а именно о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации, а именно: фамилия, имя, отчество заместителя (-ей) руководителя образовательной организации; контактные телефоны заместителя (-ей) руководителя образовательной организации; адрес (-а) электронной почты заместителя (-ей) руководителя образовательной организации; о персональном составе педагогических работников, а именно: наименование направления подготовки и (или) специальности (по диплому); Размещение предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).</p>				
	<p>Обеспечить возможность дистанционного обращения получателей услуг по следующим формам обращения: Раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	01.12.2020	<p>Директор Янов Дмитрий Анатольевич</p>		01.12.2020
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
-					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

Недостаточное наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	Оснастить здание ОО следующими параметрами для полноценного доступа и передвижения обучающихся с ОВЗ в ОО: Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок;	01.12.2020	Директор Янов Дмитрий Анатольевич		01.12.2020
	Обеспечить доступность получения услуг обучающихся с ОВЗ внедрением следующих параметров: Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля; Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.12.2020	Директор Янов Дмитрий Анатольевич		01.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников ОО	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Постоянно	Директор Янов Дмитрий Анатольевич		01.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг	Постоянно	Директор Янов Дмитрий Анатольевич		01.12.2020